

**CONVENZIONE LA FORNITURA DI LICENZE D'USO  
MICROSOFT ENTERPRISE AGREEMENT E DEI SERVIZI  
CONNESSI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI AI  
SENSI DELL'ART. 26 LEGGE N. 488/1999 E S.M.I. E  
DELL'ART. 58 LEGGE N. 388/2000**

**APPENDICE 2 - Capitolato  
Tecnico Schede indicatori di  
qualità**

## INDICE

<b>1.1 RTCCASO - RISPETTO DEI TEMPI CONTRATTUALI DI CONSEGNA (PER SINGOLO ORDINE).....</b>	<b>3</b>
<b>1.2 RTCCR – RISPETTO DEI TEMPI CONTRATTUALI DI CONSEGNA DELLA REPORTISTICA</b>	<b>4</b>

# 1.1 RTCCASO - RISPETTO DEI TEMPI CONTRATTUALI DI CONSEGNA (PER SINGOLO ORDINE)

Caratteristica	Efficienza	Sottocaratteristica	Efficienza temporale
Aspetto da valutare	Rispetto dei tempi contrattuali di consegna per ogni ordinativo		
Unità di misura	Giorni solari	Fonte dati	Documentazione Pubblica Amministrazione e modulo di accettazione fornitore
Periodo di riferimento	Dall'emissione ordine fino al completamento delle consegne	Frequenza di misurazione	Per tutti i prodotti oggetto di consegna
Owner della verifica dell'indicatore	Pubblica Amministrazione titolare dell'ordine		
Applicabilità	Ogni singolo ordine		
Dati elementari da rilevare	<ul style="list-style-type: none"> <li>Giorno di effettiva consegna (data_consegna<sub>i</sub>);</li> <li>Giorno di consegna pianificata (data_pianificata<sub>i</sub>);</li> <li>Numero prodotti relativi all'ordine (n).</li> </ul>		
Regole di campionamento	Vengono considerati solo le consegne relative ad un ordine specifico.		
Formula	$RTCCASO = \frac{\sum_{i=1}^n (data\_cons_i - data\_pianificata_i)}{\sum_{i=1}^n (data\_cons_i - data\_pianificata_i)}$		
Valore di soglia	0		
Azioni contrattuali	Il mancato rispetto dell'Indicatore di Qualità comporta l'applicazione di una penale pari ad una percentuale così come definita nell'Art. 13, comma 1 dello Schema di Convenzione.		
Eccezioni	Nessuna		

## 1.2 RTCCR – RISPETTO DEI TEMPI CONTRATTUALI DI CONSEGNA DELLA REPORTISTICA

Caratteristica	Efficienza	Sottocaratteristica	Efficienza temporale
Aspetto da valutare	Rispetto dei tempi contrattuali di consegna della reportistica		
Unità di misura	Giorni solari	Fonte dati	Documenti di consegna dei report
Periodo di riferimento	Durata Convenzione	Frequenza di misurazione	Mensile
Owner della verifica dell'indicatore		Consip	
Applicabilità		Tutto il periodo della Convenzione	
Dati elementari da rilevare	<ul style="list-style-type: none"><li>• Data effettiva di consegna reportistica (data_cons<sub>i</sub>);</li><li>• Data prevista consegna (data_prev<sub>i</sub>)</li><li>• Mesi di durata della convenzione (n)</li></ul>		
Regole di campionamento	Vengono considerati tutti i report consegnati nel periodo di riferimento		
Formula	$RTCCR = \frac{\sum_{i=1}^n \frac{data\_cons_i - data\_prev_i}{data\_cons_i}}{2}$		
Valore di soglia	0		
Azioni contrattuali	Il mancato rispetto dell'Indicatore di Qualità comporta l'applicazione di una penale pari ad una percentuale così come definita nell'Art. 13, comma 3, lettera a) dello Schema di Convenzione.		
Eccezioni	Nessuna		